

## 外交小故事

駐休士頓辦事處鄭素賢

由於中共的阻撓，我國的外交工作可說是充滿挑戰。本處所在地——休士頓，係中共在美設置之第一個總領事館，對本處工作處處掣肘，處心積慮企圖孤立我方，致使部分美方人士與我交往不得不有所保留，而各國領事人員也多顧忌與我密切來往。如何突破困境，拓展對外關係，已然成為我駐外人員所必須學習的課題。本人有幸將在本館一年多的工作經驗，為文與大家分享。

馮處長經常帶領同仁參加各項演講餐會活動，用意在提升新進同仁社交能力，增長國際知識與視野，另外也可藉機拓展本處與駐地各界互動關係。本文就我個人隨同馮處長參加美國前國務卿歐布萊特女士演講餐會之見聞，與大家分享。

某日中午，馮處長帶領本處包括我在內的三名秘書、以及科學組楊組長一行共五人參加由休士頓世界論壇所主辦「美國前國務卿歐布萊特的新書回憶錄 (My Memoir) 發表演講餐會」活動，我們在早上十一點多到達會場，沒想到登記大廳早已擠滿賓客，一行人排隊領取名牌後，即走入演講餐會會場，處長問了入口處的服務人員，得知今天

出席聽眾人數創新高，整個會場排滿九十七張餐桌，可見前國務卿歐布萊特女士的魅力非凡。我們桌位正好在正中間，待走近座位，已見一名美籍女士在座，楊組長很客氣的與她寒暄問好，而我們三位秘書因處長尚未入座，環站在桌旁。這時，只見馮處長逕自往講台前方走去，根據過去的經驗，想必處長又是到處主動覓機進行公關，藉以認識新朋友，創造互動的機會。

我跟陳秘書站在桌旁，兩人低聲交談，同時等著處長返回入座。不一會兒，突然瞄見處長在講台前方，神色莊重且急切地向我們招手，我直覺快速地推了陳秘書一下，這才又想起照相機原來是在我的手上，於是，急忙抓著相機快步走向處長，而同時處長在一名紅衣女士的帶領下，快速穿過人群，往會場靜鬧的一邊移動，我緊隨其後，滿腹疑惑。這名紅衣女士帶領我們穿過大廳旁邊的側門，經過廚房走道，再開門，原來是間小小的接待

▶ 馮處長維彰與美國前國務卿歐布萊特女士合影。



NO.

DATE.

室。室內約有二十餘人分群站立交談，另有七八個美方人士手持新書，排隊等著簽名。事後經處長解說，我這才知道，原來主辦單位特別安排一間小廳，讓貴賓在演講餐會正式開始之前，與歐布萊特女士見面。在紅衣女士示意安排下，處長也排在隊伍尾端，不久，輪到處長與歐布萊特女士單獨致意，處長隨即拿出預先準備好的紀念禮品致贈，並表示誠摯歡迎歐布萊特女士來台訪問，歐布萊特女士笑容可掬，態度十分親切，我則趁機拍照。

會晤結束後，紅衣女士示意我們由另一扇門出去，處長向她表示謝意之後，帶領著我走出小廳。一走入外面走道，原先緊張的氣氛完全頓時解除，處長這才開口說，「妳看，終於達到我們參加餐會的目的。我們平

常就要注意各重要團體的動向，尤其，藉由贊助及參與活動，讓別人知道我們，甚至重視我們。這名紅衣女士名字為Linda Wuest，是此協會的執行主任，頗具影響力。平常做好公關，必要時就可發揮功效。經費要花在刀口上，我們平時擲節辦公室的支出，有能力時就可以贊助各重要智庫等有關團體，別人才會注意且主動邀請我們參加活動，甚至為我們作特別安排。」

處長短短的幾句話，意涵深遠，個人從事外交工作經驗尚淺，從他的經驗與作為，受用無窮。

