

簡部長於春節前視察領事事務局，由詹局長憲卿(右一)陪同親至領務大廳巡視為民服務情形。

總統與行政院南部聯合服務中心同仁代表合影。

領事事務局動態

領事事務局

總統蒞臨行政院南部聯合服務中心巡視本局高雄辦事處

本(九十一)年八月十六日 總統由行政院林副院長信義兼南服中心主任、高雄市謝市長長廷及南服中心卓執行長春英陪同於上午九時蒞臨行政院南部聯合服務中心。本局高雄辦事處係南服中心合署辦公機構之一，該處汪主任家琪於當日率製作室同仁至南服中心大門口恭迎總統。

總統於聽取南服中心簡報後致詞明示：國家發展建設，朝南北平衡發展，整合區域資源，為南部八縣市民眾提供更便捷、更有效率之服務。同時期許南服中心，絕非擔任郵差工作，而係各部會之分身，是中央政府延伸。總統認為派駐南服中心各單位成員，是責任、也是使命，並非一種選擇，南服中心和中央政府是一體、功能性一致，南北同步發展，絕不忽略南部民眾任何權益。惟目前南服中心任務編組方式似有改進空間，希望各部會派駐南服中心同仁能夠將角色及功能發揮至最大極限。

九點四十分 總統由汪主任陪同巡視高雄辦事處二樓領務大廳，櫃檯同仁在不影響正常運作下，起立鼓掌恭迎總統，並高呼總統好，總統逐一與櫃檯同仁握手致意，並詢問洽公民眾對該處服務感覺。汪主任向總統報告該處就地製發護照情形，總統隨即表示，這就是剛才致詞時一再強調南服中心非郵差工作，這才是落實政府單一窗口，為民服務的真正目的。該處領務作業流程順暢，對南部地區民眾出國提供便利，獲得總統肯定及激賞。總統巡視該處過程圓滿、溫馨。

本部領事事務局發行九十一年薄型膠膜機器可判讀護照

為了加強我國護照防偽變造功能及提昇我國護照品質，本局自上(九十一)年十月七日起發行九十一年版加強防偽功能薄型膠膜機器可判讀護照。九十一年版護照是本局自八十四年發行機器可判讀護照(Machine Readable Passport, MRP)以來之第二代MRP護照，護照資料頁採用具防杜變造效果之噴墨式列印，並護貝以薄型防偽膠膜(厚度在十微米以內)，膠膜上含有動態光學繞射圖(Optical Variable Device, OVD)及印刷上採用光學變色油墨(Optical Variable Ink, OVI)等多項世界先進防偽技術及設計。因此，未來加強防偽功能薄型膠膜機器可判讀護照將可有效防杜護照遭不法份子偽變造。此外，九十一年護照另有下列特色：資料頁及內頁底色為淡青綠色夾淡橘色，資料頁背景為保育類黑面琵鷺翱翔圖、內頁為黑面琵鷺生態圖、內頁水印顯示兩朵梅花圖形、護照封底為單純之凹版雕刻紋飾及採用光學變色油墨之黑面琵鷺圖形。此次本局發行之加強防偽功能薄型膠膜機器可判讀護照，除大幅增強防偽變造功能外，且資料頁、內頁之背景色澤柔和、圖樣新穎美觀，可有效提昇我國護照在國際間之公信力。

總統巡視本局高雄辦事處，與辦理護照民眾，親切交談





印尼峇巴島爆炸事件領務局因應措施

印尼峇巴島於十月十二日（星期六）晚間發生爆炸事件，顯示國際恐怖活動再度升高，鑒於區域地緣的鄰近性，本局相關業務單位於詹局長指示下立即採取緊急應變措施，並奉 部長指示研議在台外國人提供更貼心服務。同仁們在長官指導下同心協力陸續完成下列重要措施：

一、善盡告知國人義務，修改「國人出國旅遊須知」網頁

本局文件證明組及資訊小組同仁於詹局長指示後，即於翌日（十三日）星期日上午至局內修改本局網站資料，將最新訊息提供民眾，並提醒赴該地旅遊之民眾需謹慎小心。十四日上班日，本局同仁根據外館所報資料即時於本局網站上登載本部發布之新聞稿；於「各國旅遊資訊」項下「印尼」之「旅遊警訊」部份加入警示文字，該日下午，經蒐集整理並仔細評估最新獲得之各方訊息後，正式呼籲國人暫緩前往峇里島旅遊。

十月二十八日本局致函交通部觀光局，請該局轉知旅行業者，近期辦理東南亞旅遊行程時，除請隨團領隊務必攜帶我駐外館處日間聯絡電話、急難救助行動電話與地址外，也將上述資料提供參團或參加自由行之旅客參考，並提醒旅客注意自身安全。

二、加強簽證審核

為維護國境安全及防範國際恐怖份子來臺，或以臺灣作為從事恐怖活動之通道，本局簽證組於十月十五日通電訓令駐外館處加強審核簽證，防範恐怖份子來臺，並對中東地區人士申請簽證案，提高警覺嚴加審查，並加強內部審核及通報機制。

三、協助罹難者家屬

此次峇巴島爆炸案旅臺外籍罹難者國籍為美、澳、紐及南非，其中美、澳、紐三國人士均

可以免簽證方式來臺。為協助南非籍罹難者家屬申請來臺簽證，本局即電請駐南非代表處、駐約翰尼斯堡辦事處、駐開普敦辦事處儘速協助發給南非籍罹難者家屬停留簽證。

事件後續之研析與措施如下：

一、研擬建立國外旅遊預警分級制

鑒於此次印尼峇巴島爆炸事件造成嚴重傷害，為使本部旅遊預警制度更臻周全，提供民眾更詳細具體的旅遊警訊資料，將儘速建立國外旅遊預警分級制。除現行作法外，另參酌日本、紐西蘭、英國、美國及澳洲等之預警分級方式，按旅遊風險程度由低至高分為三級：「建議提高注意（黃色警戒）」、「除必要商務外，建議暫緩前往旅遊（橙色警戒）」及「不宜前往（紅色警戒）」，並將世界各國或地區按分級表列，公布於本局網站以取代原「不宜前往的國家及地區」網頁。

二、研擬有關在臺外國人士急難救助聯繫機制

本局奉部長指示成立「在臺外國人士急難救助聯繫機制」，並於十月二十八日上午在本局會議室邀集內政部警政署、本部條法司、亞太司、北美司、歐洲司、亞東關係協會、北美事務協調委員會及本局駐中正機場辦事處共同研商本案。會議結論由本局駐中正機場辦事處，提供二十四小時免付費之專線電話：0800-085078受理在臺外國人之緊急事件求助，作為現行撥打110及119以外，在臺外籍人士緊急通報之另一選擇。該處於接獲求助後，立即通知外國人士所屬國家駐華使領館或代表機構，並同時通知警政署及消防署，循現有救助管道儘速提供必要之協助。本案將於報奉核定，並完成事前準備工作完成後公布實施，並函請相關機關配合辦理，期提供在臺外國人無障礙報案系統。