

部長信箱——民眾來函

致謝 外交部駐泰國台北經濟文化辦事處

姓邵名黎明，女性，於今年12月12日隨團至泰國觀光。於回國前一日，15日夜遊湄南河的行程中背包不慎掉落大海，內有護照、機票、信用卡、金融卡、手機及其他，因從當地導遊及旅行社領隊告知，台灣與泰國無邦交，護照遺失補辦返國手續時間，最速仍需一個禮拜，慢則一個月，才能簽發之錯誤訊息！讓我當時相當的手足無措！且同團隔日凌晨即刻返台，而安排一位男性地陪協助我處理後續事宜！對於在不知自己身處異國將置留多久，且食衣住行花費上及安危上都無法預先掌握的情況下！

我相當的無助！焦慮！及不安！！

很幸運的，我在當地駐泰國台北經濟文化辦事處，遇到熱心的劉維美小姐及星期一領務志工張太太(即邱小姐)她們主動了解我的狀況，引導我正確快速的辦妥申請手續！為我聯絡航空公司延用原機票返國並拜託航空公司訂到當日17:40pm的機位！為我細心交代當地地陪處理離境程序上應注意的事項！為我返國前安全事宜做最溫馨的叮嚀，亦給予我緊急聯絡及離境的完整資料！志工張太太並提供私人手機讓我與台灣家人做聯繫！劉維美小姐也主動關心我辦理的進度！她們當時對無助的我給予最溫暖最溫馨的照顧和協助！讓我能當日既能順利且平安的返回台灣！她們熱忱的付出，為我所做的一切，讓我終生難忘！！

在此，特致信函，對“外交部駐泰國台北經濟文化辦事處”特案處理，簽發“入國證明書”讓我當日能即時至移民局辦理“補蓋入泰境章戳”而順利離境，表達我最深的謝意！！並對外交部駐泰國台北經濟文化辦事處“劉維美小姐”及“領務志工張太太”對我身處異國的關懷與照顧，表達我最高的敬意及謝意！！

感謝！外交部駐泰國台北經濟文化辦事處，
給予我即時且最重要的幫助！！！

敬祝 鈞安

邵黎明 敬上

關於駐關島辦事處代辦國人卓建培遺體火化等後事處理事宜之感謝函

本人前夫卓建培於今年七月二十九日，於關島旅遊不幸因心臟病死亡，經由貴部北美司周湘宜小姐之聯絡，得知一切情形，本人基於經濟及工作之考量，無法親自前往關島處理，經由周小姐熱心協助，關島辦事處李秘書建旺先生得知我的為難，同意接受本人的委託，辦理前夫遺體火化及運回台相關事宜，這段期間本人心亂如麻，不知如何是好，關島李秘書如同我家親人，幫我覓得可靠又收費最廉之葬儀社，並於火化當日親自前往督導致哀，本案雖屬旅外國人急難救助，但是貴部之協助，情、理、法樣樣兼顧，將使我與我的孩子終身難忘，更感謝部長領導有方，有如此優秀的屬下真是國家有福，國人有福。

感謝舊金山辦事處陸組長壽強熱心協助驗證事宜

簡部長：

您好，本人係您任職環保署署長時之下屬，藉此針對以下事宜向您表達感佩之意。

本人正辦理Stanford University研究所中、英文成績單驗證事宜，承蒙舊金山辦事處陸組長壽強迅速覆電以及熱心協助，本人在此致上萬分謝意，並對駐外單位為民服務之高效率感到敬佩。

周國鼎

