

民眾來函

Dear 游院長：

這是一封感恩的信，我們全家要在此感謝謝美玲女士—前駐紐約副處長廖慶弘先生的夫人。

舍弟元德旅居紐約十餘年，夫婦二人膝下僅育有一獨生子，天有不測風雲，這孩子不幸於五月初因意外過世，得年十一歲。元德夫婦遭逢此巨變，傷心欲絕，幸賴謝女士及時伸出援手，幫忙打點所有喪葬事宜，將孩子後事安排妥當。

最難能可貴的是，元德夫婦與謝女士素昧平生，謝女士經由友人處得知元德夫婦遭逢巨慟，立刻主動連絡並前來幫忙，諸多繁瑣雜事幸賴她不厭其煩連絡、處理，她真心熱心的付出，不計任何回報，讓自台灣趕去紐約的我們深深感動。

元德夫婦現已回台暫居，但對謝女士的大恩大德仍感念於心，僅藉此一隅，表達無限的感激。也感謝國家培育出廖副處長如此優秀的外交人才及熱心助人的眷屬，讓旅居海外的台僑也能感受到溫馨的照顧。雖然廖副處長已調回台灣，但其家眷仍一秉服務熱忱，照顧台僑不遺餘力。

對謝女士的幫忙我們有說不出的感激，無以回報，除了感謝還是感謝。

民眾 陳元榮先生

感謝駐歐盟兼駐比利時代表處李大使大維先生及二等秘書申先生

感謝函：

話筒的那一端是母親失措、焦慮的哭泣聲，話筒的這一頭是心情已慌亂成一團的自己，動作再快也需兩天才能抵達比利時，但這兩天的空窗期，我那流落異地、舉目無親、可憐無助的父母將如何熬呀？

原本只是抱著試試看的心態，沒想到一通電話竟然換得數日來懇切、熱情的協助。我們在台灣的所有親屬真的非常感謝

感謝 駐比利時外交使館的申先生主動積極的協助，除了每日前往醫院關心我爸爸的病情變化並主動和我們台灣的家屬聯絡外，甚至在我父親情緒不穩時，幫忙安撫，使得整個醫療過程能順利圓滿。昨日甚至還勞駕公務纏身的李大使大維先生前來探問老人家的病情。在遙遠的異地，我們真的深深的領受到同是中華子民的一份親切與溫暖！在台灣這一塊土地上，生活了數十年，直到此刻 - - 我們終於相信台灣的子民，即使是升斗小民，在異鄉遭遇了困境，茫

然無助時，也是備受國家照顧、呵護的。

萬分感激駐比利時外交使館李大使大維先生及二等秘書申先生（申煥武）給予我們的一切協助，也讓在異地受苦的靈魂受到撫慰。

盼父母親早日平安歸返台灣--台南的子女 敬上

.....

謝謝協助

簡部長您好：

我是淡江大學電機系的助理教授饒建奇，今年五月二十九日在美國大峽谷發生車禍，當時身受重傷。所幸在旗杆鎮住院期間承蒙駐洛杉磯台北經濟文化辦事處關照，並奔走協助安排回台灣的事宜，使我得以順利於六月四日回台灣繼續接受治療。現在我的身體已經康復並將重回工作崗位，建奇在此感謝駐外人員的辛勞，也請部長代為轉達。 謝謝

饒建奇敬上 7/31/2002

.....

希望能給予主管英國事務的余先生嘉獎！

部長，您好：

本人在過去從未跟外交部有過任何的接觸，直到八月十一日，當時在倫敦留學的女兒原擬搭乘長榮班機抵台，卻沒有出現在機場，且小女的電話又都無人接聽，而長榮方面也只是草率應付，不由的任作父母的我們心頭大驚，於是在八月十二日決定求助於外交部，及慈濟倫敦分會！

主管英國事務的余先生接受了我們的請託後，非常耐心的安撫我們焦慮的心情，並積極熱心的多次來電希望我們盡可能的多提供些資料，並告訴我們作業的步驟與時程，讓我們安心不少，雖然事後經慈濟方面在倫敦長榮查到旅客名單，是旅行社的筆誤（應是八月十二而非八月十一日）。但是貴部這位余先生的工作熱忱，我認為是非常值得褒揚的，在八月十三上午余先生還打電話來確認小女是否平安抵達，這真的讓我們感到余先生是非常誠心的為民服務，在此特別致上十二萬分的謝意！

祝 工作順利

劉太太 2002 8/14