



部長蒞臨領事事務局視察



部長與領事事務局同仁相見歡

## 簡部長視察 領事事務局業務

領務局

部長於本（九十一）年二月一日宣誓就職後，旋即在百忙中抽空於二月五日蒞臨本部為民服務窗口——領事事務局，視察本局各項業務的推展，並期許本局同仁掌握時代趨勢及變化，努力作好為民服務工作。

是日上午 部長蒞局後，本局詹局長憲卿隨即向 部長簡報，說明本局自上（九十）年行政程序法施行以來，秉持依法行政原則，將各項領務工作法源予以法律化，故本局四大工作項目核發護照、外人簽證、文件證明及旅外國人急難救助，其中核發護照、外人簽證及文件證明，現均係依法行政。未來一年本局有三大重要工作計畫如下：

（一）發行新版護照：本項業務係分兩階段進行，第一階段有關發行新版護照之硬體建置及採購已按時程於去年底完成，第二階段軟體部份，有關護照之規劃、設計、印製，最困難之護照封面及內頁設計亦於最近定案，原定十一月份發行新

版護照之程期，可提早一個月於十月份正式對外發行新版護照。

（二）機器可判讀簽證（MRV）：本局根據國際民航組織之規格，研發我國 MRV 計畫，並分階段實施，預計四月中旬起本局及四分支機構與十六個外館可核發 MRV。

（三）APEC商務旅行卡（簡稱 ABTC）：我國於去年在大連正式簽署加入，現已與 APEC 主事國澳洲相關部門完成連線作業。俟行政院核定作業要點後，即可正式對外接受申請。

部長於聽取詹局長簡報後，除對本局業務一一垂詢外，並作如下重要指示：

（一）發行新版護照之程期，目前係定在十月份，惟仍請再與中央印製廠等廠商協研商加快速度，俾能縮短時程，提早實施。

（二）增加予我國人免簽證待遇之國家：由領務

局配合地域司責成相關外館盡力爭取其他國家亦改善對我國人簽證待遇，此可列為外館之績效表現。

- (三) 修改解決領務局人力不足問題：現領務局人力不足問題，擬在既有員額不變之架構下，修改組織條例以資因應，必要時可再爭取。
- (四) 研議將例行性、不具機密性業務，委由志工辦理。
- (五) 領務局為外交部之門面，為一般人對外交部最主要印象之來源，多年來領務局一直表現良好，並得到行政院服務品質獎，希

望繼續保持水準，並能更進一步發揮。

- (六) 游院長指示之「戰鬥內閣」，係指應有挑戰精神，面對未來，絕不退縮，此外應重視團隊精神，部、局應增加良好互動。領務局過去這段時間整體表現不錯，這是社會及行政院의 公評，希望大家共同努力。最後 部長祝福大家馬年萬馬奔騰，氣勢萬千，身體健康，萬事如意。

本局同仁所負工作與民眾權益息息相關，當恪遵 部長殷切 勗勉，積極提升領務工作之品質，以提高為民服務績效。

## 人力資源發展 - 樂在工作 專題講座

領務局

本局為提昇為民服務品質，加強行政效率及紓解同仁工作壓力，特別安排任教於國立政治大學公共行政學系蕭武桐教授，於九十年十二月五日來局講授「人力資源發展 - 樂在工作」，以協助同仁建構職場工作價值與意義。

蕭教授以巧妙的譬喻，生動的技巧將禪的理念灌注於講題中，闡釋創造力經常源於放下而非固守不變，唯有先放下方能挑起天下。再則，處理日常生活的衝突與摩擦，並非只有單一途徑，面對人群中莫名的無理，常無法以常規解釋，唯有以平常心待之。『道法自然』，才能安然地處於此大千世界。

講習中，參與同仁熱絡之回應與互動，使會場生氣盎然，由始至終，毫無冷場。同仁們聆聽此次講座，如同開啟如何化解衝突與減少摩擦之鑰，頗



蕭教授武桐講授「人力資源發展—樂在工作」