

第二項 公眾外交工作

壹、闡釋我國外交政策與立場

- 一、外交部以公眾外交協調會執行長為發言人，對外代表外交部發表談話、發布聲明及新聞，並視實際需要，安排部次長或單位主管舉行記者會或新聞說明會，以闡明政府外交政策與立場，促進國際間對我國之瞭解，並滿足民眾對政府外交施政「知」的權利，以爭取全民對我拓展對外關係之支持。本年共舉辦91次新聞說明會，發布新聞稿378則，新聞參考資料54則，聲明7則；另視情況舉行新聞簡報，提供相關政策說明與背景資料。
- 二、安排部次長對外演講，接受新聞媒體訪問，撰擬部次長演講稿及各類文稿闡述政府外交政策，以及接待外界人士至外交部參觀、座談，增進各界對政府外交工作之認識。
- 三、每日蒐集整理國內各報章雜誌有關外交工作之報導與意見，適時就重大外交相關事件撰擬輿情分析及新聞分析報告，作為訂定外交政策及說明政府立場之參考。
- 四、維護外交部對外網站，提供即時、全面、有效之網頁內容及多元親切的風格，輔助政策文宣，發揮作為公眾外交平台的功效。

貳、研析及整理國際政情與兩岸資訊

- 一、彙整研析中國大陸在國際場域對我國際交往活動之回應，並與相關部會進行資訊交流與共享。
- 二、每日24小時蒐集外電消息。
- 三、適時將政府大陸政策、兩岸關係重要措施與作法及首長有關大陸政策之談話等資訊提供駐外館處參考，以利適時向駐在國各界說明。

參、加強外交部網路服務站功能及寄送國際文宣品

- 一、推動建置「中華民國駐外單位網路站平臺更新」計畫，為駐外館處更新並建立風格統一及易於維護之網站，即時宣示我政策立場，並整合對外文宣。
- 二、在外交部對外網站設置RSS、Podcast及電子報等功能及YouTube、Flickr影音專區。
- 三、編印「外交部聲明及公報彙編」及「外交部通訊」等定期刊物，以供外交部部內與駐外各館處參考，並寄送政府機構、民間社團、公私立大學、中學及國內外各公私立圖書館參考。
- 四、每日剪輯國內輿情並掃描建檔供外交部部內及駐外同仁上網擷取參用。外交部另建置「部長電子信箱」，以供民眾上網詢問外交部業務相關問題。本年共接獲處理3,036件電子郵件。
- 五、寄發文宣書刊、政府重要法令、施政措施等資料予各駐外館處，並購買視聽器材、書籍、影片、錄影帶、網路資訊、中華文物複製品等供駐外館處運用，以行銷我自由民主、經濟繁榮、人道關懷及文化創意之優質國家形象。本年寄發國際文宣資料計有50,443冊，光碟片2,401片。另補助訂購中華民國筆會所出版之「中華民國筆會英文季刊：當代臺灣文學」英譯724份，分贈國外著名圖書館及藝文人士。
- 六、採購或訂閱國內外書報雜誌及網路「EIU 線上查詢系統」，供外交部部內及駐外館處同仁參考，並將有關外交施政或外交之報導及專文分送相關人士研參。
- 七、與國內媒體合作透過「政令宣導」、「新聞發布」及「新聞背景說明」等方式，讓民眾瞭解外交部的工作。

伍、辦理公眾外交事務

- 一、辦理「外交小尖兵」英語種籽隊選拔比賽及優勝隊伍出

訪，以提昇我新生代對政府外交施政及國際事務之關注。本年度外交小尖兵選拔活動，計有全國147所高中報名參加，同時並辦理外交小尖兵100年度前3名優勝隊伍臺北市立薇閣高級中學、臺北市私立復興實驗高級中學、國立新竹女子高級中學參訪美國華盛頓、紐約及波士頓，與當地高中生進行交流。

- 二、配合文化部在海外設置「臺灣書院」據點及聯絡點之計劃，本年已促成在紐約、洛杉磯及休士頓設置實體書院，並在64國設立208個聯絡點。
- 三、接待學校及民間團體參訪外交部，介紹我外交政策及施政成果，以增進國人對本部及我外交現況之瞭解。本年度共接待臺灣志願服務團國際交流協會「2012臺灣公益天使青少年樂團新加坡國際志工服務營」、歐盟官員、日本早稻田交流學會、韓國民主平和統一諮詢會議、政大國際合作處及美國喬治亞理工學院等國內外機關學校，計有44場次共2,082人參訪外交部。
- 四、安排外交部人員於部內舉行國際禮儀講座，並宣導外交政策及施政成果。本年度已辦理北區國際禮儀講座共8場次，聽眾人數409人次。