

第二節 外交人員之培訓及改制外交學院

第一項 外交人員之培訓

壹、前言

外交工作攸關國家主權與人民權益，尤需培養全方位涉外事務人才。為充實外交人力並提高同仁專業知識與素養，我國外交人員之培育與訓練主要由「外交部外交領事人員講習所」（簡稱外講所）辦理。

外講所成立於民國58年1月，當時名稱為「外交部外交領事人員訓練所」，民國60年5月10日更改為現名。成立初期，主要辦理外交領事人員職前講習與語文訓練，近年來不斷提升培訓能量、擴大業務範疇，除辦理前述各項職前講習外，並增設外交部同仁各項在職專業講習及各類外語研習，以提高同仁專業知識與素養，另擴大辦理跨部會涉外事務專業講習及代訓國內其他機構派駐國外人員行前研習，更在全國各地舉辦全民外交研習營，協助民眾開拓國際視野，期成為全方位之涉外人才培訓機構。

外講所近年來不斷加強與國內智庫策略聯盟及國際交流業務，強化外交政策研究及積極擴大國際交流合作，將於民國101年9月1日配合政府組織改造，正式改制為「外交及國際事務學院」。

貳、外講所培訓課程種類

依據「外交部外交領事人員講習所組織條例」規定，外講所職掌為「辦理新進及在職人員知能講習事項」，因應外交情勢多元變化，外講所陸續開辦各類職前及在職訓練，茲就民國100年經辦之重點訓練課程說明如下：

一、職前教育講習：新進外交領事人員專業講習班

為加強新進同仁專業知能，並於分發至各單位後即可投入工作，外講所自民國100年1月10日至7月9日開辦「第44期外交領事人員、第29期國際新聞人員及僑務委員會僑務人員講習班」（外交領事人員32名，國際新聞人員5名，另代訓僑務人員3名，以上共40名）規劃為期半年之職前講習，包括教育及實務訓練。教育訓練部分：外交領事學員受訓5個月（受訓總時數800小時）、國際新聞學員2個月，其後分發至外交部及新聞局各單位進行實務訓練。

本講習主要訓練單元包括「國家政策與國家安全」、「國際法」、「全球議題與區域合作」、「國際組織及經貿財金」、「國際會議與談判」、「國際新聞傳播」、「表達技巧與危機處理」、「外交專業訓練」、「公務人員基本公務知能」、「人文科技」、「語言課程」及「社交禮儀訓練」等。演練課程包括「即席式中文演講比賽」、「模擬記者會」、「模擬國際會議」、「建國百年-臺灣之美」英語發表會、「外語演講比賽」、外交經驗傳承演講會及外賓接待演練等。外講所聘請政府各級官員、大專院校教授及社會各界專業人士等擔任講師，教學品質及內容均符合學員需要，並首創輔導員制度，發揮師徒制精神；學員結業後分發到外交部各單位後，即能充分應用，發揮所學，深獲各單位肯定。

訓練課程內容如後：

- (一) 培養外交專業知能：安排英文外交文牘、公文寫作、籌備訪團出訪、外賓邀訪接待作業、國際會議及簡報技巧等課程；另為加強社交知能，安排西方博物館導覽、古典音樂欣賞、品酒、高爾夫球等課程，以便學以致用，增進本訓練之實務學習效果。
- (二) 精進語言能力：加重第一、第二外語及英語演講與溝通藝術訓練，增加翻譯及傳譯訓練。
- (三) 擴大國際視野及外語使用環境：增加與外國政要

(如：聖文森總理龔薩福 (Ralph GONSALVES)、貝里斯駐歐盟大使A. Joy GRANT、美國國務院前立法事務助卿柏格納 (Jeffrey BERGWER)、世界青年聯盟會長Francois JACOB等) 經驗交流，並邀訪華之外國學者專家 (如約旦大學國際關係學院副院長艾雅達博士、印尼戰略研究中心執行長Rizal SUKMA、耶魯大學政治學博士David LORENZO、美國派克大學校長Michael DROGE博士等) 進行英語專題演講。

- (四) 外交薪傳：邀請多位卸任部長、退休大使傳授經驗及案例分享，例如國泰人壽慈善基金會董事長錢復、總統府資政丁懋時、前部長程建人等，以達外交經驗薪傳之目的。
- (五) 加強口語表達技巧，培養公開言談之膽識與能力，本期增加各項比賽及口語表達之演練及模擬，從中磨練學員機智與膽量，與同學排練時亦加強團隊精神之培養。

二、在職人員專業講習

(一) 新近調部同仁講習班

上、下年分別計有37名及59名 (總計96名) 調部同仁參訓。課程內容涵蓋國內政經走向、兩岸發展情形、相關法制規定更新等，對甫返國的同仁對國內情況能重新熟悉並深入認識有極大助益。另邀請本部各地域司及事務單位資深同仁與調訓同仁座談，針對駐地工作經驗與心得交換意見。

(二) 行政院所屬各機關駐外人員儲備及外派人員行前講習班

為因應全球化趨勢及國際政經變遷，提升各機關駐外人員素質，並協助即將外放同仁進一步瞭解政府政策、建構符合國家利益之外交思維，熟悉外館業務，並進一步達成政府各部、會、局駐外人員間之協調合

作，發揮團隊整體戰力，民國100年上、下半年參訓學員分別計有109名及106名（總計215名），受訓時數各為60小時。課程重點為政府當前政策及各部會業務說明，區域性議題研究及各項實務課程說明。課程內容涵蓋外交工作新思維、我國參與國際組織現況與作法、兩岸關係、僑務政策、環保政策、科技與外交、文化外交、駐外人員防疫訓練、區域風俗民情介紹及與外交部各地域司政務座談、國際禮儀與外交禮儀、旅外國人急難救助、軟實力、當前大陸政策、國際合作理念與援外策略、駐外工作經驗談、地域風俗民情介紹、危機管理、國防政策與外交、簡報技巧、非政府組織與新外交、臺灣海域周邊情勢等。

（三）新任館長及外放同仁「特殊語文密集訓練課程」

為加強外派特殊語言地區國家之館長及館員語言能力，外講所視實際需要開辦相關語言基礎班及駐地歷史、文化及風俗民情課程。本年計有駐阿根廷代表李世明及駐希臘代表陳華玉2位館長參與語文及文化課程。

（四）增進在職人員之外國語文能力

為增強行政院所屬各機關涉外事務人員之外語能力，積極培訓國家涉外事務人才，開辦各級英語、日語、法語及西班牙語等夜間語文班：100年度於上、下半年各開辦一次，每次為期12週，共48小時，計開辦「英語會話中級班」、「英語會話高級班」、「英語寫作高級班」、「英語應用文（書信、新聞稿、演講稿等）」、「日語初級班」、「日語中級班」、「日語中高級」、「日語高級班」、「法語初級班」、「法語中高級班」、「西班牙語初級班」、「西班牙語中高級班」，並聘請相關外籍講師擔任講座，研習人數共達393人。各語文班均開放供行政院相關涉外事務機

關及總統府、立法院、外貿協會人員選修，深獲肯定及好評。

三、其他專業講習

(一) 國際會議與談判研習班

訓練課程內容涵蓋國際會議議事規則、國際會議英文用語及談判技巧等基本實務訓練，並佐以介紹重要國際組織及「模擬國際會議」演練，除增進國內相關單位人員出席國際會議之相關知能，亦培養學員對出席國際會議之體驗及臨場應變能力，以強化我整體外交戰力。招生對象為中央各部會涉外事務有關單位具相當英語能力之薦任級以上同仁。課程原則以英語進行，研習重點包括國際會議議事規則、介紹重要國際組織、國際會議用語及談判技巧等基本實務訓練，並佐以「模擬國際會議」演練，以培養學員出席國際會議之談判技巧及臨場應變能力。本年4月13日至5月13日辦理「2011年第一期國際會議研習班」，安排30小時課程，並採用英語教學，各方報名踴躍，計足額收錄教育部等35個部會單位及新北市政府等總計52名學員，其中44名學員順利結訓。另續於本年7月25日至8月12日辦理「2011年第二期國際會議研習班」，安排30小時課程，採用英語教學，各單位計39名學員參加，37名學員完訓。

(二) 跨領域駐外人員培訓班

為因應全球化趨勢及國際政經變遷，提升各機關駐外人員素質，本所針對行政院所屬各機關具外派資格人員，提供30小時密集式之專業課程，培養駐外人員跨領域專才。各領域之課程內容均事先函請各該領域之主管機關提供建議並薦介講座，作為規劃擬定課程之參考，並輔以實務參訪、撰寫書面報告、口頭心得報告等，聘請各領域專業人士擔任評審委員，予以考

核，成績達70分以上者，發給參訓證書，各機關均予以高度肯定，表示對於擴大視野，吸收跨領域智能，提升駐外人員素質，確有助益。民國100年4月18日至28日辦理跨領域「新聞」課程計有14機關共37人參訓；6月27日至7月7日辦理跨領域「外交」課程，計有13機關共43人參訓。上揭「新聞」與「外交」二課程參訓學員對本所開設之跨領域課程反應頗佳，不僅切合學員及各機關業務需要，亦符合「跨部會、資源共享、加強部會間橫向聯繫」之整體目標。

(三) 性別主流化專題講座

依據行政院「各機關性別主流化訓練計畫」，民國100年計開設性別主流化相關課程，包括「性別主流化的發展與運用」、「性別主流化：談兩性平等與溝通技巧」、「我國兩性關係新面貌」、「2011 YWCA 年輕女性國際事務培訓計畫：開創外交新局—永續國家競爭力」、「朝野如何結合性別議題推展外交」、「女性充分就業？獲得尊嚴工作？從玻璃天花板到火牆」、「由男女的差異，探索兩性互動的幽默與智慧」等11堂課程，上課總時數為36小時，參訓總人數達733人次。

四、國際交流

(一) 出訪與邀訪

為預籌民國101年9月外講所改制外交及國際事務學院之業務擴展，外講所所長石定於本年11月出訪奧地利、匈牙利、波蘭、捷克、斯洛伐克等5國，與該等國家之外交學院及重要智庫負責人就精進人才培訓與國際交流等事宜交換意見。另本年計有海地國家大學校長Jean Vernet HENRY等各國外交人員訓練機構主管來訪，就雙方關切議題交換意見。

(二) 駐華外交官員及眷屬國語班

為提升各國駐華官員及其眷屬之國語能力，增進對我國文化之瞭解與興趣，進一步深耕友我情誼，本年於3月及9月分別開辦第8期及第9期華語課程，包括初級班、初級進階班、中級班及中級進階班等6班，各為期12週，計有來自34國之大使、代表、官員及眷屬等計150人次參加。

為因應報名人數逐年增加，本所遴聘具教育部華語教師認證資格之資深教師授課，授課方式多元且活潑，深受學員肯定。初級班課程內容以聽、說為主，初級進階班則加入認識國字及書寫等課程，中級班則依學員嫻熟國語情形，加強聽說讀寫及成語故事等基礎國學課程。另為加強學員對我國文化軟實力之印象，本年特安排學員赴臺灣戲曲專科學校親身體驗傳統戲曲及雜耍藝術；邀請茶道專家示範與解說茶藝文化；參觀2011臺北世界設計大展及赴鶯歌體驗手拉坯及彩繪磁杯等文化參訪課程，均深獲好評，尤其對甫履新之駐華官員及眷屬瞭解我國民情、融入在地文化多有助益。

五、其他業務及研習

(一) 全民外交研習營

為運用及整合民間力量，充實外交資源，達成「全民動起來，外交走出去」的目標，於民國94年開辦以來至民國100年止，共辦理92梯次研習活動，計有14,468人次參與。本年度計辦理15場，包括12月16日於臺中加辦一場「以活路外交協助中小企業爭取拓展海外市場經貿商機」之經貿班。除本部部、次長專題演講，加強外交政策宣導外，並擴大招生人數，規劃招收2,400人次，全年實際招收2,982人次，超出預期20%。經評估本年全民外交研習營辦理成效顯著，事後問卷超過9成學員給予正面之評價，有效提升參加民眾之外

交知能，對加強全民支持政府外交工作亦具助益。

(二) 外交及國際事務青年研習營

本年12月9日至11日辦理，遴選北部主要大學之外交獎學金得主及參與本部青年大使計畫之50位優秀學生參訓，藉以增進渠等對外交工作之認識與熱忱，進而培育、充實我未來之國際事務人才。

(三) 與國內學者智庫策略聯盟合作計畫

本年分別與國立臺灣大學、臺灣歐盟中心、國立中興大學、東海大學、南華大學、行政院婦女權益促進委員會、財團法人婦權基金會等舉辦17場研討會，共計110餘位專家學者出席，就全球戰略與臺海安全研究、歐盟與我國關係及外交政策、我婦女界參與聯合國世界婦權會議、臺灣與中亞地區國家關係發展、全球及歐盟金融危機等重要議題進行研討，上述各場研討會之專題報告及分析建議甚具參考價值。本計畫將外交實務經驗與國內智庫學者研究分析相結合，進而有助於研擬具創意及深度之外交策略。本部將持續強化與學者智庫間之互動合作，並發展雙方間更具前瞻性之策略聯盟關係。

(四) 外交替代役役男勤前訓練

為協助替代役男了解服勤單位之工作性質、環境及工作倫理，提升渠等對外交替代役之使命感，以及對新環境之調適能力，特開辦上述勤前專業訓練班，訓練課程包括：外交部業務簡介、行政與法律、保密規定與服勤管理、啟發及養成教育、身心調適衛生保健、安全防護等，共計80小時。實施成效良好，有助於外交替代役男順利完成國民應盡之義務，同時協助本部基層工作。

(五) 外交志工職前教育訓練

外講所依據「外交志工服務計畫」，於本年針對外

交部各單位遴選之24名志工人員提供相關之教育訓練課程。內容涵蓋「志願服務內涵」、「志願服務倫理」、「志願服務經驗分享」、「志願服務法規之認識」、「志願服務發展趨勢」及「自我了解及自我肯定」等課程共18小時之訓練課程。

參、外交人員之進修訓練

(一) 派員出國進修：

1、擇優選送新進外交領事人員出國學習特殊語言或國際組織實習：

- (1) 為提升並兼顧新進外交領事人員外語及專業能力，外交部從民國99年起將新進部之外交領事人員，除選送赴國際組織實習及學習特殊語言外，其餘學員於結束外交領事人員講習所訓練後直接留在外交部服務，俟取得兩年年終考績一甲一乙以上，由外交部安排符合資格者至相關國家進修學位。
- (2) 民國100年外交部於新進第44期外交領事人員中，選派5名赴美國海倫凱勒基金會、美慈組織、世界青年聯盟、比利時歐盟議會自由人民黨團或瑞士國際貿易資訊與合作機構等國際組織及重要黨團見習，另選派1名學員赴葡萄牙里斯本大學學習特殊語言。

2、選送優秀中高階同仁出國進修：

- (1) 為培植外交部中高階同仁辦理涉外業務能力，及提升部門主要工作品質，外交部向秉持「人力資源規劃考訓用合一」之原則選送中高階同仁出國進修，期能提升優良人力素質，並擴大同仁國際視野與全球議題接軌。
- (2) 本年外交部選派21位同仁分別赴美國約翰霍

普金斯大學高等國際研究院、美國哈佛大學國際關係研究所、西班牙馬德里大學國際關係研究院、美國匹茲堡大學公共行政管理學院、新加坡大學李光耀政策學院、美國哈佛大學甘迺迪政府學院「臺灣領袖計畫」、美國美軍太平洋總部亞太安全研究中心、美國喬治華盛頓大學席格爾亞洲研究中心等學校及專業學術機構進修碩士學位及智庫短期蹲點。

- (二) 研習非英語國家之官方語文：外交部為便利派駐非英語地區同仁公務接洽，並有效培育特殊外國語文人才，非英語地區之駐外機構同仁視實際業務需要於公餘時間得聘請優良教師或至當地語文學校學習當地官方語文，除由外交部全額負擔教師薪酬外，每年並補助學習同仁200美元額度內之教材及書籍費。本年度計有駐日本代表處、駐印尼代表處、駐泰國代表處、駐俄羅斯代表處、駐挪威代表處等22個駐外機構開設日語、馬來語、印尼語、泰語、葡語、法語、義語、拉脫維亞語、波蘭語、捷克語、葡萄牙語、俄語、蒙語等特殊語文班。
- (三) 參加國內其他訓練：外交部為配合業務需要，周知同仁參加國內其他機關所主辦之各項訓練，如參加行政院人事行政總處及行政院人事行政總處公務人力發展中心、國家文官學院、公務人員保障暨培訓委員會所主辦之各項公務人員訓練及進修課程，財團法人中華經濟研究院臺灣WTO中心、國立歷史博物館、行政院客家委員會、法務部、行政院主計處電子處理資料中心、臺灣金融研究院所舉辦之資訊訓練課程、國立政治大學公務人員教育中心等各單位所舉辦之專題演講會、經濟部所舉辦之國際經濟事務研究班等；另外交

部亦自行辦理各項專業性及電腦研習班等課程提供同仁進行終身學習。

肆、設置外交獎學金：

為鼓勵優秀青年投身外交工作行列，外交部自民國67年起先後於臺大、政大、淡江、輔仁、東吳、東海、文化、暨南、中山、文藻等10所設有外交相關系所之大專院校設置獎學金，獎學金名額從早年之20名陸續增加至34名。自民國96年起為積極運用有限資源，並鼓勵國內更多學子關注國際事務，投入外交工作，外交部改變往年按學校分配名額之方法，改為開放全部名額予國內各大學院校以上符合申請資格之學生申請，每名每學年獎學金新臺幣25,000元整。

第二項 改制外交學院

外交部為因應我國外交實際需要，於民國85年擬定強化外講所功能，升格改制為外交學院計畫，並自民國90年起逐步進行籌備工作，新建大樓於民國93年6月9日舉行落成啟用。經過多年溝通協調，外講所於民國100年1月20日奉行政院核准改制為外交部附屬三級機構之「外交及國際事務學院」，相關組織法業於本年10月28日經立法院通過，並訂於101年9月1日正式運作，未來主要功能除精進現有之教育培訓業務，擴大辦理跨府院、跨部會、跨領域國際事務培訓課程之外，另將擴大國際交流及強化中長期外交政策研究。國際交流方面則積極開展與各國外交學院及重要智庫之互動，推動雙方之交流合作。在政策研究方面，則將借重我資深外交人員之實務經驗，與國內外智庫學者進行中長期外交政策議題研究。

外交及國際事務學院未來將是一所結合「教育訓練」、「政策研究」及「國際交流」三項功能之全方位機構，其角色定位如下：

- (一) 政府跨院、跨部會、跨領域之涉外事務專業訓練機

構：

外交及國際事務學院將成為全國唯一外交實務訓練機構，除執行原有各項外交人員之核心專業訓練業務外，並積極擴大辦理跨院、跨部會、跨領域（兩岸關係、經貿招商、國防、文化、能源、環保、法務、科技、衛生、農漁業、移民等）之涉外事務專業訓練，包括立法院、行政院及各地方政府人員之國際事務培訓業務。

（二）涉外事務培訓資源之資訊分享及交流平台，匯聚「全民外交」能量之基地：

- 1、外交及國際事務學院將成為中央、地方政府及民間團體辦理國際事務之訓練資訊及師資人才庫分享平台，提供政府訓練機構如國家文官學院、公務人力發展中心等，及各縣市政府、民間團體等有關國際事務訓練師資及課程規劃之諮詢服務。
- 2、做為與大學建教合作機制及大學院校菁英參與國際事務之實習平台，以鼓勵學校菁英發揮專長、貢獻所學、直接參與外交事務。
- 3、透過辦理「全民外交研習營」活動，提升國人參與國際事務之興趣、知識與技能，並擴大與地方政府、大專院校及其他訓練機構等合辦國際事務課程，以開拓民眾國際視野，成為外交之支持動力。

（三）中長期外交政策研究之外交政策智庫：

外交及國際事務學院將整合外交部相關單位現有之中長期政策研究職能並予以提升，使成為政府重要外交智庫。規劃之外交政策研究業務分為「區域性研究」及「功能性研究」兩大類。「區域性研究」包括亞太、亞西、非洲、歐洲、北美及中南美等區域；「功能性研究」則包括外交事務、國際情勢、國際組織、

國際法及國際合作議題等。

(四) 與各國外交學院及學術機構交流，多方參與國際事務論壇之重要外交管道：

- 1、外交及國際事務學院將與各國外交學院及學術機構建立合作機制，推動實質之人員互訪交流計畫，合作辦理及參與政策研討會等。
- 2、透過代訓友邦及友好國家政府官員、國際組織及NGO團體之計畫，厚植國際外交人脈。
- 3、遵奉馬總統有關重視華語文之拓展，使臺灣成為文化領航者角色之指示，達致具體推動國際華語文之目標，外交及國際事務學院規劃開辦華語課程，供各國駐華官員暨眷屬參加，並融入我國豐富之文化底蘊，期使華語文教學與國家文化軟實力相結合，為拓展外交挹注新能量。